



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

## Termo de Referência

### 1 - OBJETO

Contratação de empresa especializada para hospedagem de sites, domínios, sistemas, banco de dados e caixas de e-mail, por um período de 12 meses, para atender as demandas da Prefeitura do Município de Tietê, conforme tabela abaixo.

Item	Descrição
1	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hospedagem de sites ilimitados (Windows ASP.Net e Linux)</li><li>- Domínios adicionais ilimitados</li><li>- 10 bases de dados MySQL com tamanho ilimitado, respeitando o limite do espaço total em disco</li><li>- 2 bases de dados SQLServer com 100 MB cada</li><li>- 1 base de dados SQLServer com 500 MB</li><li>- 550 caixas postais com 10 GB cada</li><li>- Espaço em disco total de 7 TB (Terabytes)</li><li>- Serviço de migração das 550 caixas postais, dos sites e domínios, arquivos e bancos de dados do provedor atual</li></ul>

### 2 – ESPECIFICAÇÕES

#### Hospedagem

Espaço em servidor fornecido pela CONTRATADA para armazenar o site e todas as informações, como vídeos, fotos e textos referentes a ele.

Deve permitir criar sites e domínios ilimitados.



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

## **Ambiente para Windows**

Sistema Operacional Windows Server 2012 ou superior.

ASP, ASP.Net 3.5, 4.0 e 4.5.

## **Ambiente para Linux**

Sistema Operacional Rock Linux 8 ou superior.

PHP 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.0, 8.1 e 8.2 e 8.3.

## **Banco de dados**

MySQL 5.7.

MS SQL Server.

Acesso direto aos bancos de dados.

Administração via PHPMyAdmin para MySQL.

## **Certificado SSL**

SSL Let's Encrypt grátis sem a necessidade de IP adicional via SNI (SNI - tecnologia que permite múltiplos certificados em um IP compartilhado).

## **Aplicativos disponíveis**

Wordpress.

## **E-mail**

Webmail RoundCube ou similar com 10 GB de espaço por conta.

Permitir a configuração IMAP, POP3 e SMTP com SSL.

Possuir AntiSpam.

Permitir a distribuição das contas de e-mail entre os domínios.

Alias de e-mail e domínios ilimitados.



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

## **Painel de controle**

Painel de controle web, acessível via browser, para gerenciar sites, domínios, DNS, configurações de PHP personalizáveis, caixas de e-mail, FTP, bancos de dados, SSL, Cronjob e agendador de tarefas HTTP, entre outros.

## **Componentes adicionais**

AspEmail 5.0, AspPdf 2.9, AspUpload 3.0.0.6.

## **Backup**

Backup diário completo (FTP e banco de dados) com restore dos últimos 7 dias no mínimo.

## **Infraestrutura**

Disponibilidade de operação 24x7.

Possuir link de conexão à internet redundante com diversas operadoras de telecomunicações e que atenda a demanda dos serviços a serem contratados, sem perda de performance.

Possuir sistema de segurança contra tentativas de invasão ou sequestro de dados.

Possuir fornecimento ininterrupto de energia com nobreaks redundantes.

## **3 – CERTIFICAÇÃO DO DATA CENTER**

Data Center certificado pela ISAE 3402 ou similar.

## **4 – SUPORTE TÉCNICO**

Suporte técnico com atendimento em português 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem custo, por telefone e chat.



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

## **5 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

Nos termos do art. 140, inciso II, alíneas a e b da lei nº 14.133/21, o objeto dessa aquisição, será recebido da seguinte forma:

- Provisoriamente, para efeito de posterior verificação da conformidade com as especificações;
- Definitivamente, após a verificação da qualidade e quantidade.

O serviço poderá ser rejeitado, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta;

O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da contratada de cumprir as obrigações do contrato.

## **6 – CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

Menor preço global.

## **7 – PRAZO DE ENTREGA**

O prazo de entrega não poderá ser superior a 30 (trinta) dias, contados do recebimento da Autorização de Fornecimento.

## **8 – LOCAL DA ENTREGA**

Por se tratar de um serviço digital, não haverá local físico de entrega.

## **9 – FRETE**

Por se tratar de um serviço digital, não haverá frete.

## **10 – FORMA DE PAGAMENTO**

O pagamento será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da conclusão da conferência das especificações do produto.



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

## **11 – DISPOSIÇÕES FINAIS**

A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela empresa vencedora com terceiros, ainda que vinculados à aquisição, bem como qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da mesma, de seus empregados ou prepostos subordinados.

**Tietê, 06 de fevereiro de 2025**

**Paulo Sérgio Madeira Júnior**

***Chefe Departamento de Tecnologia da Informação***

**Paulo Luiz Fuza**

***Secretário de Administração e Modernização***